

## **HOTĂRÂREA Nr. 103**

din data de 28 februarie 2019

**Privind: modificarea și completarea H.C.L. nr. 208/2013 prin care a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov și a indicatorilor de performanță, republicată;**

**Consiliul Local al Municipiului Brașov, întrunit în ședință ordinară la data de 28 februarie 2019;**

**Analizând, la inițiativa Primarului Municipiului Brașov, Raportul de specialitate al Serviciului Amenajare Zone de Agreement din cadrul Direcției Tehnice, înregistrat cu nr. 14.101/2019, prin care s-a propus aprobarea modificării și completării H.C.L nr. 208/2013, republicată conform H.C.L nr. 421/31.08.2015, prin care a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov și a indicatorilor de performanță;**

**Având în vedere prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare; ale Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare; ale Ordinului nr. 520/27.11.2018 pentru modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;**

**În conformitate cu avizele comisiilor de specialitate nr. 1, 5 și 6 ale Consiliului Local Brașov;**

**În temeiul prevederilor art. 36, alin. (1), alin. (2), lit. d), alin. (6), lit. a), pct. 9, art. 45, alin. (1), art. 61, alin. (2), alin. (3), art. 115, alin. (1), lit. b) și art. 117, alin. (1), lit. a) din Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,**

### **H O T Ă R Ă Ș T E :**

**Art. 1. Se modifică și se completează H.C.L nr. 208/2013 republicată conform H.C.L. nr. 421/31.08.2015, prin care a fost aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov, precum și a indicatorilor de performanță, conform anexei, parte integrantă din prezenta hotărâre, după cum urmează:**

**A. Se modifică art. 13, alin 2, lit. c, pct. 2 din Regulament, care va avea următorul conținut:**

**„pct. 2 Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:**

**2) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinsecție care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații, cu utilaje adecvate”.**

**B. Art. 13, alin. 2, lit. e, pct. 2 din Regulament, își încetează aplicabilitatea.**

**C. Se modifică art. 13, alin. 2, lit. e, pct. 3 și 4 din Regulament, care vor avea următorul conținut:**

**„3. Reprezentanții desemnați ai serviciului de specialitate din cadrul Primăriei municipiului Brașov, împreună cu reprezentanți ai instituțiilor publice, serviciilor sau direcțiilor din subordinea Consiliului Local al Municipiului Brașov pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice, documentul de lucru se confirmă obligatoriu de către reprezentantul autorității administrației publice locale;**

**4. Persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul declarării unor focare**

și când nu este posibilă prezența unui reprezentant al asociației de proprietari, documentul de lucru se confirmă obligatoriu de către reprezentantul autorității administrației publice locale.”

**D. Se modifică art. 14, alin. 3, lit. b) din Regulament, care va avea următorul conținut:**

„b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, cu respectarea prevederilor legale referitoare la siguranța alimentului.”

**E. Se modifică art. 15, alin. 8, lit. d) și e) din Regulament, care vor avea următorul conținut:**

„d) lunar, în sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, prin aplicarea de tratamente multiple pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari;

e) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, corespunzător concentrației și tipului de substanțe insecticide ce urmează a fi utilizate în spațiile comune închise ale clădirilor, inclusiv subsoluri umede sau inundate.”

**F. Se completează art. 15, alin. 8, din Regulament, prin introducerea aliniatului f) și g) care vor avea următorul conținut:**

„f) Numărul de tratamente care se efectuează lunar, prevăzute la lit. d), se stabilesc prin programul unitar de acțiune. Înainte de elaborarea programului unitar de acțiune, prin serviciul de specialitate din cadrul Primăriei, se va solicita Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino» recomandările necesare pentru stabilirea numărului de tratamente. În cazul în care institutul nu răspunde în maximum 30 de zile de la data primirii solicitării, se consideră că nu sunt necesare recomandări, iar autoritatea administrației publice locale stabilește numărul de tratamente, la propunerea operatorului, fără a se reduce numărul de tratamente de dezinsecție executate în anul anterior.

g) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune recomandări noi din partea Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino», acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune.”

**G. Se modifică art. 19, alin. 1 și 2 din Regulament, care vor avea următorul conținut:**

„Art. 19. (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de clădiri și terenuri, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, serviciile sau direcțiile din subordinea Consiliului Local al Municipiului Brașov, ocoalele silvice, instituțiile publice, sunt obligate să efectueze serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție în condițiile prevăzute în prezentul regulament.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C, căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială/asociația de dezvoltare intercomunitară, în condițiile legii.”

**H. Se completează art. 19 din Regulament, prin introducerea aliniatului (4) și (5) care vor avea următorul conținut:**

„(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (2), operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

(5) Autorizarea operatorilor economici de către Primăria Municipiului Brașov, se va face la solicitarea eliberării autorizației de operare servicii de deratizare și dezinsecție către utilizatorii persoane fizice și juridice din municipiul Brașov prin depunerea următoarelor documente:

- Certificatul de înregistrare al societății, ONRC valid, din care să rezulte codul CAEN specific activității;

- autorizație emisă de ANRSC în baza prevederilor H.G. nr. 745/2007 actualizată, pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;

- declarație pe propria răspundere din care să rezulte că în baza autorizației de prestare a activităților de deratizare și dezinsecție către utilizatorii persoane fizice și juridice din municipiul Brașov, va respecta prevederile prezentului Regulament, va aplica tarifele aprobate prin H.C.L. și va respecta modelul de contract de prestări servicii aprobat prin prezentul Regulament;

- prezentarea de documente emise de autoritățile competente, pentru substanțele insecticide și raticide utilizate în cadrul activităților cu încadrarea acestora în grupele de toxicitate admise prin prevederile legale aflate în vigoare. Toate produsele folosite pentru efectuarea serviciilor de deratizare și dezinsecție vor fi avizate obligatoriu de Ministerul Sănătății, vor fi cuprinse în Registrul Național al Produselor Biocide pentru igiena publică și vor fi însoțite obligatoriu de avize sanitare;

- contract de neutralizare a ambalajelor rezultate în urma activității prestate, încheiat cu o societate specializată și autorizată în acest sens;

- certificate de calificare profesională pentru personalul lucrător pentru ocupația de agent DDD, eliberate în conformitate cu prevederile O.G. nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, cu modificările și completările ulterioare.”

**I. Se modifică și se completează art. 24, lit. c din Regulament, care va avea următorul conținut:**

„c) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii; în cazul activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, exclusivitatea se limitează la obiectivele din programul unitar de acțiune.”

**G. Se modifică și se completează art. 27, alin. 3, lit. e din Regulament, care va avea următorul conținut:**

„(3) Utilizatorii au următoarele obligații:

e) să încheie contracte de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție cu operatorul autorizat de către Primăria Municipiului Brașov pentru prestarea acestor activități, după modelul prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul Regulament.”

**J. Se modifică și se completează art. 39, alin. 1), 2), 3), 4) și 5) din Regulament, care va avea următorul conținut:**

„Art. 39. Contravenții:

1) Refuzul sau neîncheierea de către utilizatori, persoane fizice sau persoane juridice, de contracte de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, pentru suprafețele care le dețin, în conformitate cu prevederile prezentului regulament, cu operatorul autorizat de către Primăria Municipiului Brașov;

2) Neexecutarea lucrărilor de dezinsecție, deratizare sau dezinfecție de către persoanele fizice sau juridice, în conformitate cu programele, etapele precum și perioadele de execuție a lucrărilor stabilite, organizate și anunțate în mijloacele de mass media de către autoritatea administrației publice locale împreună cu operatorul autorizat de către Primăria Municipiului Brașov.

3) Contractarea sau executarea de servicii similare de către operatori neautorizați pentru prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului regulament;

**4) Prestarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov, în afara parametrilor tehnici cantitativi și calitativi adoptați prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor menționate și prin contractul de prestare a serviciilor menționat în anexa nr. 2 la prezentul Regulament.**

**5) Practicarea unor tarife mai mari decât cele stabilite și aprobate prin hotărâre a Consiliul Local al Municipiului Brașov, pentru activitățile care fac obiectul prezentului regulament.”**

**K. Se completează Regulamentul cu anexa nr. 2 - Model contract prestări servicii de deratizare, dezinsecție și dezinfecție încheiat între operatori și utilizatorii din municipiul Brașov.**

**Art. 2. Celelalte prevederi ale Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov, aprobat prin H.C.L. nr. 208/2013 republicată conform H.C.L. nr. 421/31.08.2015, rămân neschimbate.**

**Art. 3. Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov, aprobat prin H.C.L nr. 208/2013 republicată conform H.C.L nr. 421/31.08.2015, astfel completat și modificat, va fi republicat, dându-se articolelor o nouă numerotare.**

**Art. 4. Primarul Municipiului Brașov prin Direcția Tehnică - Serviciul Amenajare Zone de Acord și Poliția Locală Brașov vor asigura ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri.**

**HOTĂRÂREA Nr. 208 din data de 31 mai 2013**

**Republicată conform H.C.L. nr. 421/2015 și conform H.C.L. nr. 103 din 28 februarie 2019**

**Privind: aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov și a indicatorilor de performanță;**

**Consiliul Local al Municipiului Brașov întrunit în ședință ordinară la data de 31 mai 2013;**

**Analizând Expunerea de motive și Raportul de specialitate ale Serviciului Amenajare Zone de Acord din cadrul Direcției Tehnice, înregistrate cu nr. 36.783/2013, prin care s-a propus aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov și a indicatorilor de performanță;**

**Având în vedere prevederile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare; ale Legii nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare; ale Ordinului nr. 520/27.11.2018 pentru modificarea și completarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;**

**În conformitate cu avizele comisiilor de specialitate ale Consiliului Local Brașov;**

**În temeiul prevederilor art. 36, alin. (1), alin. (2), lit. d), alin. (6), lit. a), pct. 9, art. 45, alin. (1), art. 61, alin. (2), alin. (3), art. 115, alin. (1), lit. b) și art. 117, alin. (1), lit. a) din Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare,**

## **H O T Ă R Ă Ș T E :**

**Art. 1. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov, precum și a indicatorilor de performanță, conform anexei, parte integrantă din prezenta hotărâre.**

**Art. 2. Primarul Municipiului Brașov și Poliția Locală Brașov, vor asigura ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri.**

## **HOTĂRÂREA Nr. 208**

din data de 31 mai 2013

Republicată conform H.C.L. nr. 421 din data de 31 august 2015

### **HOTĂRÂRE A CONSILIULUI LOCAL**

**Privind:** *aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov și a indicatorilor de performanță;*

Consiliul Local al Municipiului Brașov întrunit în ședință ordinară la data de 31 mai 2013;

Analizând Expunerea de motive și Raportul de specialitate ale Serviciului Amenajare Zone de Agrement din cadrul Direcției Tehnice, înregistrate cu nr. 36.783/2013, prin care s-a propus aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov și a indicatorilor de performanță;

Având în vedere prevederile Legii nr. 51/2006, a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 6, lit. h din Legea nr. 101/2006, a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare;

Văzând și prevederile art. 117, 118, 119 și 120 din Regulamentul-cadru al serviciului de salubritate a localităților aprobat prin Ordinul nr. 110/2007 al Autorității Naționale de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice;

Având în vedere avizele comisiilor de specialitate nr. 1, 5 și 6 ale Consiliului Local Brașov;


În temeiul art. 36, alin. 1, alin. 2, lit. d, alin. 6, lit. a, pct. 9 și art. 45, alin. 1 din Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001, republicată,

### **HOTĂRĂȘTE:**

**Art. 1.** Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov, precum și a indicatorilor de performanță, conform anexei, parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2.** Primarul Municipiului Brașov și Poliția Locală Brașov, vor asigura ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**  
Ovidiu Sărghe



**CONTRASEMNAT**

**SECRETARUL MUNICIPIULUI BRAȘOV,**

Nicolaie Paraschiv



Întocmit: D.F. \_\_\_\_\_

Tehnoredactat: A.S./3 ex. \_\_\_\_\_

## REGULAMENT

de organizare și funcționare al activităților de deratizare,  
dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare  
în municipiul BRAȘOV



## CAP I. DISPOZIȚII GENERALE

### Secțiunea 1. Domeniul de aplicare:

**Art.1.** (1) Prevederile prezentului regulament se aplică activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare din cadrul serviciului de salubritate, pentru satisfacerea nevoilor populației de pe raza municipiului Brașov.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare din cadrul serviciului public de salubritate în municipiul Brașov, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea activității de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, precum și raporturile dintre operator și utilizator.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică la executarea, recepționarea serviciilor prestate pe raza municipiul Brașov, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

(4) Operatorul care desfășoară activitățile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, indiferent de forma de proprietate, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului menționat în municipiului Brașov, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

**Art. 2.** Modul de organizare și funcționare a activităților de deratizare, dezinfecție și dezinsecție și tratamente fitosanitare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- Protecția sănătății populației;
- Responsabilitatea față de cetățeni;
- Conservarea și protecția mediului înconjurător;
- Asigurarea calității și continuității serviciului;
- Tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- Securitatea serviciului;
- Dezvoltarea durabilă.

**Art.3.** Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:





- **Autoritate competenta de reglementare** – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C;
- **Dezinfecție** – activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;
- **Dezinsecție** – activitatea de combatere a insectelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;
- **Deratizare** – activitatea de combatere a rozătoarelor cu substanțe chimice specifice;
- **Tratamente fitosanitare** - activitatea de combatere a bolilor și dăunătorilor în mod special a agenților fitopatogeni care afectează suprafața foliară a arborilor, arbuștilor și a plantațiilor de trandafiri.
- **Deșeuri de origine animală** – subproduse de origine animală, ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite din animale, rezultate în urma activității de deratizare;
- **Indicatori de performanță** – parametri ai activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului titular al licenței;
- **Rețetă** – ansamblu de specificații, sortimente, cantități, concentrațiile soluțiilor, care descriu materialele utilizate pentru serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare pentru anumite locații;
- **Licență** – actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități din cadrul serviciului de salubritate;
- **Utilizator**- persoană fizică sau juridică care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, în condițiile legii.
- **Vector** - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.



- **Deșeu cu regim special** - deșeu ale cărui manipulare, colectare, transport și depozitare se supun unui regim reglementat prin acte normative în vederea evitării efectelor negative asupra sănătății oamenilor, bunurilor și asupra mediului înconjurător;

**Art. 4.** Activitatea de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic, metodic și funcțional, care cuprinde construcții, utilaje și echipamente specifice și resurse umane, destinate prestării serviciului.

**Art. 5.** Activitatea de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță stabiliți și aprobați de Consiliul Local al Municipiului Brașov.

**Art. 6** **Gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare**

(1). Organizarea, reglementarea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare din municipiul Brașov, intră în atribuțiile Serviciului Amenajare Zone de Acord din cadrul Direcției Tehnice a Primăriei Municipiului Brașov, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare .

(2). Pentru asigurarea dezvoltării durabile Consiliul Local al Municipiului Brașov, stabilește strategia de dezvoltare și funcționare pe termen mediu și lung a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și a tratamentelor fitosanitare, aprobând în acest sens programele de dezvoltare economico-sociale, documentațiile de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, indicatorii de performanță privind eficiența și calitatea serviciilor prestate .

(3). Relațiile dintre operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare și utilizatorii acestor servicii se desfășoară pe baze contractuale .

(4) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestiunea unor sisteme similare, a bonității și capabilității financiare – garanții materiale, situația financiară a societății – de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în documentația de atribuire a contractului de delegare, aprobată de Consiliul Local al Municipiului Brașov.

(5) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare este obligat să asigure continuitatea serviciilor în conformitate cu obligațiile contractuale, cu excepția cazurilor de forță majoră, care vor fi menționate în documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.



## **Secțiunea a 2-a – Accesul la serviciile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare.**

**Art.7.** (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice de pe teritoriul municipiului Brașov, au garantat dreptul de a beneficia de aceste servicii;

(2) Utilizatorii au drept acces, fără discriminare, la informațiile publice privind activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, la indicatorii de performanță, la structura tarifară și la clauzele contractelor ce vor fi încheiate pentru prestarea activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare;

(3) Operatorul activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare este obligat ca prin modul de prestare a acestora să asigure protecția sănătății populației, utilizând numai utilaje, echipamente și tehnologii corespunzătoare cerințelor autorității contractante, a autorităților din domeniul sănătății publice și de protecție a mediului.

(4) Operatorul serviciului de salubritate este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră menționate în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare a serviciului.

## **Secțiunea a 3-a Documentația tehnică**

**Art. 8** (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică pentru operatorul care asigură serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare desfășurării activității de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, modul de întocmire, actualizarea și păstrarea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri specifice activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare.

**Art. 9.** Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare este obligat să dețină și să prezinte organelor de control, inclusiv autorității contractante, următoarele documente:

- a) Contractul de concesiune, avizele și autorizațiile prevăzute de lege;



- b) Documentația tehnică;
- c) Instrucțiunile eliberate de producător a utilajelor și echipamentelor folosite privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea acestora, precum și documentele de proprietate ale acestora;
- d) Fișe de securitate ale materialelor și substanțelor folosite, avize și autorizații ale acestora emise de autoritățile competente ;
- e) Norme generale și specifice de protecția muncii aplicabile activității;
- f) Regulament de organizare și funcționare, precum și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- g) Registrul de control, de reclamații și sesizări;
- h) Documente referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

**Art. 10.** Operatorul concesionar al serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov, are obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 9, organizată astfel încât la solicitarea autorității contractante, sau altor autorități abilitate, să poată fi găsit orice document cu ușurință.

#### **Secțiunea a 4-a**

##### **Îndatoririle personalului operativ**

**Art. 11.** (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservesc utilajele și echipamentele specifice activității desfășurate;

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedura operațională.

**Art. 12.** (1). În timpul prestării serviciului personalul de deservire a operatorului trebuie să asigure funcționarea utilajelor și echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2). Operatorul va realiza prin mijloacele proprii, un dispecerat care va funcționa în regim permanent, prin care vor fi preluate reclamațiile, sesizările sau situațiile de urgență în cazul



aparitiei unor focare, care va fi în directă legătură cu Dispeceratul Tehnic Integrat din cadrul Primăriei Municipiului Braşov.

(3). Sesizările și reclamațiile, precum și modalitățile de rezolvare a acestora vor fi comunicate imediat serviciului de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Braşov, pentru a se lua măsurile necesare stingerii focarelor, precum și monitorizarea în timp a acestora.

## **Capitolul II. Asigurarea serviciilor de dezinfecție, deratizare, dezinfecție și tratamente fitosanitare și condițiile de funcționare.**

**Art. 13** (1) Prestarea serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în municipiul Braşov trebuie realizate în astfel de condiții încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantităților de deșeuri și reciclarea acestora.

(2) Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la art. 14. alin. 3 și art. 15. alin. 8, concomitent cu acțiunile întreprinse de autoritatea administrației publice locale pe domeniul public și privat al municipiului Braşov.

(a) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinfecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- 1) tipul de vectori supuși tratamentului;
- 2) perioadele de execuție;
- 3) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(b) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(c) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- 1) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- 2) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;



- 3) spațiile comune închise ale clădirilor persoanelor fizice și persoanelor juridice (casa scării, subsol și alte asemenea);
- 4) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.
- (d) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.
- (e) Plata operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare, care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii prin concesiune și care sunt prevăzute în programul unitar de acțiune, se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:
- 1) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale ;
  - 2) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociații de proprietari/locatari, după caz, pentru spațiile deschise din proprietatea acestora, în cazul executării tratamentelor de dezinsecție cu aparate portabile, precum și pentru tratamentele de deratizare;
  - 3) reprezentanții desemnați ai serviciului de specialitate din cadrul Primăriei municipiului Brașov, împreună cu reprezentanți ai instituțiilor publice, serviciilor sau direcțiilor din subordinea Consiliului Local al Municipiului Brașov pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;
  - 4) persoanele fizice, reprezentanții persoanelor juridice sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul declarării unor focare și când nu este posibilă prezența unui reprezentant al asociației de proprietari, documentul de lucru se confirmă de către reprezentantul autorității administrației publice locale;
  - 5) reprezentanții administratorilor rețelelor tehnico-edilitare pentru căminele și canalele aferente rețelelor; în cazul depistării unor focare, autoritatea administrației publice locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.
- (f) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale în baza documentelor de lucru prevăzute la lit. e), alin. 1) și 3) ;
- (g) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la lit. e), alin. 2), 4) și 5) se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea



administrației publice locale în baza hotărârii de aprobare a unor taxe stabilite în acest sens, adoptate de consiliul local.

(h) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.,

(3) Finanțarea activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare se va face după cum urmează:

a) pentru domeniul public și privat al municipiului, piețe publice, cimitire, ape, lacuri, maluri de ape și pentru clădirile unităților administrate sau finanțate de la bugetul local, bugetul se asigură de către Primăria Municipiului Brașov.

b). pentru suprafețele clădirilor proprietate sau administrate de către persoane fizice sau persoane juridice, proprietari sau administratori ai clădirilor instituțiilor publice situate pe raza municipiului Brașov, contravaloarea serviciilor prestate se vor încasa în conformitate cu tarifele aprobate, sau cu taxele speciale stabilite și aprobate de Consiliul Local al Municipiului Brașov ;

c) pentru agenții economici în conformitate cu tarifele aprobate de Consiliul Local, pe baza contractelor încheiate între părți.

#### **Art. 14 Deratizarea**

(1) Activitatea de deratizare reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor daunătoare (șoareci, șobolani, etc), vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerea acestora la un nivel numeric redus, având un rol deosebit de important deoarece acestea constituie un permanent pericol de boli și pierderi economice.

(2) Măsurile de combatere sunt :

- preventivă, realizându-se prin împiedicarea pătrunderii și stabilirii rozătoarelor în obiective,
- profilactică, prin îndepărtarea surselor de apă și hrană pentru rozătoare
- defensivă, prin amplasarea de stații cu momeli toxice în locații bine definite, sau prin amplasare de momeli toxice în galeriile existente și constatate pe teren .

(3) Frecvența serviciilor de deratizare chimică se efectuează astfel:



a) pe suprafețele terenurilor și clădirilor aparținând instituțiilor publice aflate pe raza unității administrativ teritoriale a municipiului Brașov, părți comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, poduri și subsoluri), gospodării individuale (case – spații deschise), pentru operatorii economici cu profil nealimentar și asociațiile de proprietari/locatari, cel puțin odată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;

b) pentru operatorii economici cu profil alimentar, cel puțin o dată pe trimestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

c) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an

d) pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.

(4). Deratizarea chimică se efectuează în :

1. Clădiri și terenuri care aparțin domeniului public și privat al municipiului ;
2. Unitățile de alimentație publică- cantine, restaurante, hoteluri, moteluri, suprafețe comerciale și cele asimilate acestora, clădirile administrate de autoritățile publice locale, județene sau guvernamentale, clădiri de birouri, sedii, unități de producție și desfacere aparținând agenților economici, situate pe raza Municipiului Brașov;
3. Unitățile de învățământ, sanitare și cele de cultură, și orice alte imobile cu destinații similare.
4. Părți comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, poduri și subsolurile uscate, umede sau inundate) și orice alte imobile cu destinații similare;
5. Gospodării individuale (case – spații deschise);
6. Cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare ;
7. Parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, străzi, aliniamente stradale, trotuare, suprafețe carosabile, oboare, bălciuri, târguri, piețe publice și alte suprafețe cu destinații similare ;
8. Zone demolate și neconstruite.
9. Spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;





10. Depozitele de deșeuri municipale și cele asimilate acestora.

11. Locurile în care sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite

### **Art. 15. Dezinsecția**

(1) Dezinsecția este o activitate de combatere a insectelor prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli la om sau la animale, prin intermediul insectelor vectoare.

(2) Din punct de vedere practic, dezinsecția chimică este de două feluri:

a) preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora având caracter permanent,

b) curativă (terapeutică sau de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și antropodelor din unitatea asupra căreia se acționează și se realizează la intervale repetate de 10 - 14 zile pentru distrugerea focarelor, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică.

(3) Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte, paraziți și acarieni, care pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice, precum și agenți de transmitere la om și animale, a unor boli infecțioase și parazitare, cum ar fi febra recurentă, meningita, boala Lyme, tifosul exantematic, tuberculoza, ciurma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxiinfecții alimentare, viroze, etc.

(4) Combaterea paraziților, căpușe, pureci, păduchi, ploșnițe, etc. se va efectua prin tratamente chimice cu substanțe insecticide specifice pentru aceste tipuri de tratamente avându-se în vedere ciclul de înmulțire și dezvoltare a acestora.

(5) Combaterea căpușelor în spațiile deschise se execută prin tratamente cu utilajele specifice solicitate în documentația de atribuire, prin pulverizarea substanțelor insecticide pe întreaga suprafață a zonelor verzi, medii propice dezvoltării și răspândirii acestora.

Perioada de efectuare a tratamentelor de combatere a căpușelor, se execută pe toată perioada sezonului cald, în special acolo unde au fost sesizate apariția unor focare.

(6) Dezinsecția chimică se realizează prin



a) pulverizarea și tratamentul la sol, sub formă de ceață, cu acoperire pe toată suprafața municipiului, în parcuri, zone verzi, aliniamente stradale, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor adulte, care asigura distrugerea lor imediată.

b) tratamentul terestru al terenurilor de propagare, terenuri mlaștinoase, lacuri, maluri de ape, zone și subsoluri inundate, pentru combaterea larvelor asigurând o protecție mai completă.

c) dezinsecția în subsoluri, casa scării și poduri, după caz (inclusiv cele de locuințe) unde există unul din cele mai mari focare de țânțari, ocazie cu care se distrug și focarele celorlalte insecte.

(7) Activitățile se vor efectua cu respectarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației aprobate prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/2014 cu modificările și completările ulterioare.

(8) Frecvența serviciilor de dezinsecție se va executa, astfel:

a) trimestrial sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, pentru clădiri ale instituțiilor publice, unitățile de învățământ de cultură și sanitar, părți comune ale clădirilor tip condominii (casa scării, poduri și subsoluri), gospodării individuale (case – spații deschise), cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare, mijloacele de transport în comun, în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință. În cazul tratamentelor împotriva țânțarilor, în zonele inundate sau umede, cât și pentru stingerea unui focar, este obligatorie acțiunea cu substanțe specifice împotriva larvelor;

b) lunar, sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar, în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;

c) numai la solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință. În spațiile ocupate de copii, bătrâni, persoane cu afecțiuni cronice, precum și în cele în care se găsesc animale de companie sau de pază dezinsecția se execută utilizând numai produse din grupa XI și Xn de toxicitate, care nu sunt iritante sau dăunătoare peștilor sau animalelor cu sânge cald. În cazul constatării apariției unui focar, dezinsecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință;

d) lunar, în sezonul cald pentru spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, în spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere, depozitele de deșeurii municipale și cele asimilate acestora, de pe raza municipiului și se vor efectua utilizând echipamentele de tratare la sol, cu ceață rece sau caldă, solicitate în documentația de atribuire a contractului



(9) Tratamentele în spații deschise se vor efectua în perioadele de timp în care acțiunea insectelor se află în maximul ei, respectiv dimineața și seara, și când temperaturile exterioare sunt propice dezvoltării acestora. În cazul tratamentelor pentru țânțari este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților.

(10) Activitatea de dezinsecție chimică se efectuează în:

1. Clădiri și terenuri care aparțin domeniului public și privat al municipiului ;
2. Clădiri și terenuri ale operatorilor economici, unități de alimentație publică- cantine, restaurante, hoteluri, moteluri, suprafețe comerciale și cele asimilate acestora, clădirile administrate de autoritățile publice locale, județene sau guvernamentale, clădiri de birouri, sedii, unități de producție și desfacere aparținând agenților economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile de tip condominiu situate pe raza Municipiului Brașov;
3. Unitățile de învățământ, sanitare și cele de cultură, și orice alte imobile cu destinații similare.
4. Părți comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice, inclusiv asociații de proprietari/locatari și orice alte imobile cu destinații similare;
5. Gospodării individuale (case – spații deschise), spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice,
6. Cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare ; căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, rețele subterane de fibră optică și alte asemenea
7. Spațiile deschise din domeniul public și privat ale municipiului parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, străzi, aliniamente stradale, trotuare, suprafețe carosabile, oboare, bălciuri, târguri, piețe publice terenuri ale instituțiilor publice din subordine, și alte suprafețe cu destinații similare ;
8. Zone demolate și neconstruite.
9. Spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;



10. Depozitele de deșeuri municipale, depozite de deșeuri municipale, stații de compostare a deșeurilor biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor

11. Alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

### **Art. 16 Dezinfecția**

(1) Activitatea de dezinfecție este o metodă a igienei care constă în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se eliminarea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestor operațiuni.

(2) În dezinfecția chimică se vor utiliza dezinfectante cu spectru de acțiune bactericidă (și/sau tuberculocidă), virulicidă, fungicidă și/sau sporicidă.

(3) Dezinfecția se aplică în cazurile în care curățenia nu elimină riscurile de răspândire a infecției, iar sterilizarea nu este necesară și se efectuează în:

1. Clădiri și terenuri care aparțin domeniului public și privat al municipiului
2. Unitățile de alimentație publică, clădirile administrate de autoritățile publice locale, județene sau guvernamentale, clădiri de birouri, sedii, unități de producție și desfacere aparținând agenților economici, situate pe raza Municipiului Brașov ;
3. Unitățile de învățământ, sanitare și cele de cultură și cele asimilate acestora;
4. Zone demolate și neconstruite;
5. Spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere, încăperile din cadrul condominiilor prevăzute cu tobogan, destinate colectării deșeurilor municipale
6. Depozitele de deșeuri municipale, stații de compostare deșeuri biodegradabile, stații de transfer, stații de sortare și alte instalații de tratare/eliminare a deșeurilor.
7. Mijloace de transport în comun.
8. Locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(4) Dezinfecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmisibile, se va executa preventiv, trimestrial, de regulă concomitent cu acțiunea de dezinsecție, și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.



### **Art. 17. Tratamentele fitosanitare,**

(1) Constau în efectuarea de tratamente specifice periodice, în repaus vegetativ, preflorală, florală, urmărindu-se combaterea bolilor și dăunătorilor, în special a agenților fitopatogeni, arsura bacteriană, larva minieră, acarieni, păianjeni, etc.

(2) atamentele fitosanitare se vor aplica asupra arborilor din aliniamentele stradale, din parcuri și scuaruri, zone verzi din cartierele de locuit și asupra plantațiilor de trandafiri din municipiul Brașov, constând în efectuarea de stropiri periodice, urmărindu-se combaterea bolilor și dăunătorilor în mod special a agenților fitopatogeni *Pseudomonas syringae* (arsura bacteriana), *Mycosphaerelle maculiformis* (antracnoza) și *Chaetophorella aceris*, precum și *Cameraria orhidella* (larva miniera).

(3) Acțiunea se va executa pe domeniul public și privat al municipiului Brașov, respectiv pe arborii din aliniamentele stradale, cu precădere la speciile castan, arțar și tei, precum și în parcuri, dar și pe suprafețele livezilor - unde se vor aplica tratamente specifice arborilor fructiferi, pepinierelor și suprafețele împădurite, acolo unde s-a semnalat existența unor focare de boli și dăunători menționați anterior. Lucrarea se impune ca o necesitate având scop diminuarea (limitarea) raspândirii focarelor.

**Art. 18.** Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinfecție și dezinsecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

**Art.19.** (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de clădiri și terenuri, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, serviciile sau direcțiile din subordinea Consiliului Local al Municipiului Brașov, ocoalele silvice, instituțiile publice, sunt obligate să efectueze serviciile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție în condițiile prevăzute în prezentul regulament și în conformitate cu programul unitar anual care va fi adus la cunoștința publicului prin mass-media, numai cu operatorul căruia i-a fost delegată gestiunea serviciului, la tarifele și în condițiile contractului aprobate de către Consiliul Local al Municipiului Brașov

(2) Serviciile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție pe raza municipiului Brașov, se realizează numai cu operatorul căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune delegată în condițiile legii și care este licențiat de A.N.R.S.C.

(3) Persoanele fizice sau juridice, beneficiare ale serviciilor de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, au obligația să permită accesul operatorului în spațiile unde urmează să se realizeze serviciile și să mențină salubre spațiile pe care le dețin, luând toate măsurile necesare de evacuare reziduurilor, de eliminare a apei stagnante, de remediere a defectăunilor tehnice la



instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor.

**Art. 20.** Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție, dezinsecție are următoarele atribuții:

a) Pentru lucrările care se vor executa pe domeniul public și privat al municipiului Brașov, înainte cu minim șapte zile de începerea lucrărilor în teren, operatorul va aduce la cunoștința publicului și Asociației Crescătorilor de Albine din Municipiul Brașov - în cazul activității de dezinsecție, perioada derulării activităților respective, tipul serviciului și substanțele utilizate, precum și antidotul folosit în cazul intoxicației accidentale cu substanțe raticide utilizate în activitatea de deratizare

b) În cazul serviciilor prestate către beneficiari persoane fizice sau juridice, cu cel puțin șapte zile înainte de începerea acestora, se vor înștiința utilizatorii în baza unui preaviz de execuție, care va conține următoarele date:

- tipul serviciilor și locația unde se vor efectua prestațiile;
- data și intervalul în care se vor efectua serviciile;
- gradul de toxicitate a substanțelor utilizate;
- efectele substanțelor asupra peștilor, albinelor și animalelor cu sânge cald;
- măsurile de protecție ce trebuie luate în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, animale de companie, precum și antidotul folosit în cazul intoxicației accidentale cu substanțe raticide utilizate în activitatea de deratizare.

c) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinfecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

d) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinfecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;



e) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

**Art. 21.** În cazul refuzului de a permite efectuarea serviciilor pe proprietatea utilizatorului, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

**Art. 22.** În cazul în care, în urma unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natura să afecteze viața și sănătatea oamenilor.

Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății populației, în utilizarea substanțelor periculoase, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației în conformitate cu prevederile prezentului regulament, sau atunci când tratamentul efectuat este considerat și constatat ca fiind ineficient.

### **Capitolul III. Drepturi și obligații**

#### **Sectiunea 1 – Drepturile și obligațiile operatorului de servicii de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare**

**Art. 23.** Operatorul de servicii va acționa pentru implicarea utilizatorilor și transformarea treptată a acestora în "operatori activi de mediu".

Autoritatea administrației publice locale, împreună cu autoritățile responsabile în domeniu și operatorul serviciilor ce fac obiectul prezentului regulament, se vor implica în acțiuni de popularizare și instruire a populației prin diverse acțiuni specifice, convenite în prealabil pentru toate tipurile de activități, asupra impactului generat de rozătoare, paraziți și insecte, purtătoare de maladii transmisibile la om și la animale și/sau generatoare de disconfort, asupra mediului și condițiilor de viață ale cetățenilor, asupra metodelor de prevenție, protecție, responsabilitate și profilaxie.

**Art. 24.** Operatorul serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare are următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de Consiliul Local al Municipiului Brașov, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.



- b) să solicite ajustarea/modificarea tarifului în conformitate cu legislația în vigoare;
- c) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție pentru toți utilizatorii de pe raza municipiului Brașov, pentru care are contract de delegare a gestiunii serviciilor care fac obiectul prezentului regulament .
- d) să aplice la facturare tarifele aprobate de Consiliul Local al Municipiului Brașov pentru fiecare utilizator în parte și pentru fiecare activitate în parte, pentru care are contract de delegare a gestiunii serviciilor care fac obiectul prezentului regulament .
- e) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate în termen de 45 de zile de la emiterea facturii;
- f) să solicite recuperarea debitelor în instanță.

**Art. 25.** Operatorul serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare are următoarele obligații:

- a) să asigure prestarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și a tratamentelor fitosanitare, conform prevederilor contractuale, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a prescripțiilor, normelor și normativelor legale aflate în vigoare;
- b) să plătească despăgubiri utilizatorilor pentru prejudiciile provocate din culpa sa și demonstrate ca atare;
- c) să furnizeze autorității contractante, respectiv A.N.R.S.C , informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov, în condițiile legii;
- d) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov, prevăzute de legislația în vigoare;
- e) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov;





- f) să țină la zi evidența tuturor utilizatorilor cu care are încheiate contracte de prestări servicii în vederea decontării prestațiilor, pe baza tarifelor aprobate de Consiliul Local al Municipiului Brașov;
- g) să respecte termenii de plată ai redeventei stabiliți în contractul de concesiune, pentru toți indicatorii care intră sub incidența acesteia ;
- h) să respecte indicatorii de performanță stabiliți și aprobați prin hotărâre a Consiliului Local și precizați în prezentul regulament, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- i) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- j) să își extindă anual aria de activitate pentru serviciile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, pentru a deservi întreaga comunitate a municipiului;
- k) să asigure desfășurarea corespunzătoare a programelor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, conform programului unitar de acțiune aprobat de autoritatea administrației publice locale.
- l) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile sau reglementările proprii de facturare, la tarife legal aprobate pentru fiecare activitate în parte;
- m) în cadrul dispeceratului, operatorul va înregistra toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și va lua toate măsurile de rezolvare care se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat/sesizat și a celei care a primit reclamația/sesizarea, adresa, data și ora reclamației/sesizării, data și ora rezolvării, numărul de ordine a reclamației/sesizării care va fi comunicat petentului. Operatorul are obligația să transmită concedentului toate reclamațiile, respectiv sesizările scrise, și să răspundă în maxim 30 de zile de la înregistrarea acestora.

## **Sectiunea a 2-a – Drepturile și obligațiile utilizatorilor**

**Art. 26. Utilizatorii au următoarele drepturi:**

- a) să utilizeze, liber și fără discriminare serviciile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamentele fitosanitare în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;



- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorul de servicii prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze autoritatea administrației publice locale și celor competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și a tratamentelor fitosanitare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului.
- d) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfectie, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritatea contractantă, ANRSC sau operator, după caz.
- e) să li se presteze serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamentele fitosanitare în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare la nivelurile stabilite în contract;
- f) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- g) să primească răspuns în maxim 30 de zile la reclamațiile/sesizările adresate operatorului sau autorității administrației publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- h) utilizatorilor le este garantat dreptul la accesul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare.

**Art. 27.** (1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti ai serviciului de salubritate.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de salubritate, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

(3) Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de delegare a gestiunii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov;



- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată, în conformitate cu prevederile contractelor de prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului regulament, încheiate între părți;
- c) să asigure accesul operatorului de servicii de deratizare, dezinfecție, dezinsecție pentru care are contract de delegare a gestiunii serviciilor care fac obiectul prezentului regulament în municipiul Brașov, în toate spațiile detinute de către utilizator;
- d) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- e) să încheie contracte de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție numai cu operatorul care are dreptul prestării acestor activități și pentru care are contract de delegare a gestiunii serviciilor, care fac obiectul prezentului regulament în municipiul Brașov;
- f) să mențină în stare de curățenie spațiile în care se efectuează activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare;
- g) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală prin programul unitar de acțiune concomitent cu perioadele stabilite de aceasta, pentru fiecare tip de activitate în parte

#### **Capitolul IV . Determinarea modalităților de execuție, cantităților și volumului de servicii prestate**

**Art. 28** La încheierea contractului de prestări servicii, operatorul de servicii are obligația de a menționa în contract tipul serviciului, modalitatea de efectuare a serviciului, locația, cantitatea și suprafața pe care urmează a fi efectuată prestația;

**Art. 29.** La efectuarea serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție prin alte metode de combatere decât cele chimice, cum ar fi cele ecologice, biologice, etc. și care necesită alte metodologii de lucru, substanțe specifice, echipamente, dispozitive, etc. tarifele practicate se vor stabili și negocia între părți.

**Art. 30.** Pentru serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare măsurarea cantităților se face în funcție de suprafață și de doza și/sau rețeta substanțelor care se vor utiliza pe unitatea de suprafață sau de volum, recomandate de producător.



**Art. 31.** Modalitățile de determinare a cantităților, cât și modul de facturare și încasare, vor face parte din procedura proprie a operatorului, cu respectarea tarifelor aprobate pe fiecare categorie de activități în parte.

#### **Capitolul V. Indicatorii de performanță:**

**Art. 32.** Consiliul Local al Municipiului Brașov stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, după dezbaterea publică a acestora.

- (1) Indicatorii de performanță ai serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție sunt parte integrantă din prezentul regulament și sunt menționați în anexa nr 1.;
- (2) Autoritatea administrației publice locale este responsabilă de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și a tratamentelor fitosanitare, a clauzelor contractuale și de respectarea prevederilor legislației în vigoare referitoare la serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov.
- (3) Autoritatea administrației publice locale poate aplica penalități contractuale operatorului serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și a tratamentelor fitosanitare în cazul în care acesta nu prestează serviciile la parametri de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

**Art. 33.** (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare și care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii, în municipiul Brașov.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) prestarea serviciilor pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la acest serviciu;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, mediului și al sănătății și securității ocupaționale.

**Art. 34.** Indicatorii de performanță pentru serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare



- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor referitoare la serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și a tratamentelor fitosanitare;
- f) prestarea de servicii conexe serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și a tratamentelor fitosanitare – informare, consultanță.

**Art. 35.** În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și a tratamentelor fitosanitare conform regulamentului de organizare și funcționare a serviciului;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) evidența clară și corectă a facturilor emise și încasate de la toți utilizatorii de pe raza municipiului Brașov, pentru serviciile prestate de operator, în baza cărora se va stabili suma redevenței și plata acesteia la termenele menționate în contractul de delegare a gestiunii ;
- e) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor și modul de soluționare a acestora;

**Art. 36.** În conformitate cu competențele și atribuțiile legale care le revin, autoritatea administrației publice locale prin serviciul de specialitate și cadrul Primăriei Municipiului Brașov, precum și reprezentanții A.N.R.S.C, au acces neîngrădit la informațiile necesare stabilirii:

- modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C;
- modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe;
- modului de administrare, exploatare, menținere în funcțiune, dezvoltare și modernizare a întregii activități care face obiectul contractului de delegare a gestiunii;
- modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfectie și tratamente fitosanitare;
- respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.



## **Capitolul VI. Dispoziții tranzitorii și finale:**

**Art. 37.** În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

(1) Contractele de prestări servicii care fac obiectul prezentului regulament se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori:

- asociații de proprietari sau locatari, prin reprezentanții acestora, proprietari de gospodării persoane fizice sau juridice sau reprezentanți ai acestora, în situația în care nu se va institui taxă specială;
- instituții publice care au sedii sau administrează clădiri și terenuri pe raza municipiului Brașov;
- agenții economice care își desfășoară activitatea pe raza municipiului Brașov;

**Art. 38.** (1) Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice poate verifica aplicarea prevederilor prezentului regulament;

(2) Prevederile prezentului regulament pot fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

### **Art. 39. Contravenții:**

- 1) Refuzul sau neîncheierea de către utilizatori, persoane fizice sau persoane juridice, de contracte de prestare a serviciilor de deratizare, dezinfecție, pentru suprafețele care le dețin, în conformitate cu prevederile prezentului regulament, cu operatorul care are contract de delegare a gestiunii serviciilor și care fac obiectul prezentului regulament în municipiul Brașov;
- 2) Neexecutarea lucrărilor de dezinfecție, deratizare sau dezinfecție de către persoanele fizice sau juridice, în conformitate cu programele, etapele precum și perioadele de execuție a lucrărilor stabilite, organizate și anunțate în mijloacele de mass media de către autoritatea administrației publice locale împreună cu operatorul autorizat de autoritatea de reglementare competentă și căruia i-a fost atribuit contractul de delegare a gestiunii serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov.
- 3) Contractarea sau executarea de servicii similare de către operatori neautorizați și care nu au contract de delegare a gestiunii serviciilor care fac obiectul prezentului regulament;



- 4) Prestarea serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov, în afara paramerilor tehnici cantitativi și calitativi adoptați prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor menționate.
- 5) Practicarea unor tarife mai mari decât cele stabilite și aprobate prin hotărâre a Consiliul Local al Municipiului Brașov, pentru activitățile care fac obiectul prezentului regulament și care vor fi cuprinse în contractul de delegare a gestiunii serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov.
- 6) Neaplicarea măsurilor și nerespectarea termenelor stabilite ca urmare a activităților de control, dacă acestea au fost menționate în procesele verbale de constatare, încheiate de autoritățile abilitate în domeniu.

**Art. 40.** Constituie contravenții următoarele fapte care nu au fost savârșite în astfel de condiții, încât potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni și se sancționează după cum urmează:

- 1) nerespectarea prevederilor art. 39 pct.3 se sancționează cu amendă de la 1000 la 1.500 lei pentru persoane fizice și cu amendă de la 1500 la 2500 lei pentru persoane juridice;
- 2) nerespectarea de către operator a prevederilor art. 10, art. 25 și art. 39 pct. 4, 5 și 6 se sancționează cu amendă de la 1500 la 2500 lei;
- 3) nerespectarea de către utilizatori a prevederilor art. 13(2) și (6), art. 19 (1), art. 27, art 39 pct. 1 și 2, se sancționează cu amenda de la 1000 la 1500 lei pentru persoane fizice și cu amendă de la 1500 la 2500 lei pentru persoane juridice;

**Art. 41** Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute în prezentul regulament se face de către primar și/sau împuterniciții acestuia, iar aplicarea sancțiunilor se face conform prevederilor O.G. nr.2/2001, actualizată, privind regimul juridic al contravențiilor aprobată prin Legea nr. 180/2002 cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 42.** Contravenientul poate achita pe loc sau în termen de cel mult 48 ore de la data încheierii procesului verbal ori, după caz, de la data comunicării acestuia, jumătate din minimul amenzii.

**Art. 43.** Cadrul Juridic aplicabil

Prezentul regulament de organizare și funcționare a avut la bază următoarele prevederi legale:

- Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare ;
- Legea nr. 51 /2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare ;

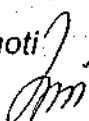


- Legea nr. 24/2007, privind implementarea și administrarea spațiilor verzi din intravilanul localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 71/2007 – art.8, alin.2 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii prevăzute de OUG nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare,
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare ;
- Hotărârea Guvernului nr. 925/2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din O.U.G nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare ;
- O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul nr.109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare și/sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților emis de Autoritatea Națională De Reglementare Pentru Serviciile Comunitare De Utilități Publice ;
- Ordinul nr. 82/2015 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, privind aprobarea regulamentului-cadru al serviciului de salubritate al localităților ;
- Ordinul nr. 111 /2007 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților ;
- Ordinul nr. 1517/2009 al Ministerului Finanțelor Publice, privind aprobarea Ghidului pentru implementarea proiectelor de concesiune de lucrări publice și servicii în România, actualizat ;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației.

Vizat Director

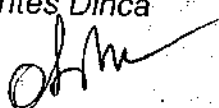
Direcția Tehnică

Attila Rađnoti



Vizat Șef Serviciu

Oranfes Dincă



Întocmit

Insp. Mihăileanu Dan






ANEXA 1

INDICATORI MINIMALI  
de performanță și de evaluare a serviciilor de  
deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov  
TRIMESTRUL

INDICATORI	I	II	III	IV	TOTAL AN
1 Indicatori generali					
1.1. Contractarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare					
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					
b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciilor, raportat la numărul de contracte încheiate;					
1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
a) numărul de servicii prestate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;					
b) numărul anual de sesizări din partea agenției de protecție a mediului;					
c) numărul anual de sesizări din partea agenției de sănătate publică;					
d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități;					
e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;					
f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități.					
1.3. Calitatea serviciilor prestate					
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;					
b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații;					
c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;					

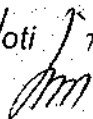


1	Indicatori generali				
	d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor și clauzelor contractuale.				
2.	Indicatori garanțați				
2.1.	Indicatori garanțați prin licența de prestare a serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare,;				
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;				
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.				
2.2.	Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale:				
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate nerespectării condițiilor de aplicare de către operator a serviciilor sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciilor;				
	b) numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor.				

Vizat Director

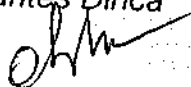
Direcția Tehnică

Attila Radlotti



Vizat Șef Serviciu

Oranșes Dincă



Întocmit

Insp. Mihăileanu Dan