

HOTĂRÂREA Nr. 253
din data de 28 aprilie 2025

Privind: *aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov;*

Consiliul Local al Municipiului Brașov, întrunit în ședință ordinară, azi 28 aprilie 2025;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 51.416 din 03.04.2025 al Primarului Municipiului Brașov, în calitate de inițiator,
- Raportul de specialitate nr. 51.449 din 03.04.2025 al Serviciului Amenajare Zone de Acord din cadrul Direcției Tehnice, privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov întocmit în conformitate cu Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 97/2025 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;

În conformitate cu prevederile:

- Art. 6, alin. (1), lit. h) din Legea nr. 101/2006, republicată, privind serviciul de salubritate a localităților, autoritățile deliberative ale unităților administrativ teritoriale au atribuțiunea în elaborarea și aprobarea caietelor de sarcini și a regulamentelor serviciului, pe baza caietului de sarcini-cadru și a regulamentului-cadru al serviciului de salubritate, elaborate de A.N.R.S.C.;
- Art. 12, alin. (3) din Legea nr. 101/2006, republicată, privind serviciul de salubritate a localităților, prin care indiferent de modalitatea de gestiune adoptată, activitățile specifice serviciului de salubritate se organizează și se desfășoară pe baza unui regulament al serviciului și a unui caiet de sarcini, aprobate prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale sau ale asociației de dezvoltare intercomunitară, după caz, întocmite în conformitate cu regulamentul-cadru al serviciului de salubritate și caietul de sarcini-cadru, elaborate și aprobate de A.N.R.S.C., prin ordin al președintelui acesteia;
- Art. 118 din Ordinul A.N.R.S.C. nr. 97/2025, privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților „Consiliile locale, Consiliul General al Municipiului București și asociațiile de dezvoltare intercomunitară, după caz, vor elabora și aproba în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament-cadru, regulamentul propriu al serviciului de salubritate sau vor modifica

regulamentele existente, în funcție de particularitățile locale și de interesele actuale și de perspectivă ale comunității respective, în conformitate cu prevederile prezentului regulament-cadru”;

Luând în considerare avizele Comisiilor de specialitate nr. 1, 5 și 6 ale Consiliului Local Brașov și avizul Secretarului General nr. 51.448 din 28.04.2025;

În temeiul prevederilor art. 129, alin. (1), alin. (2), lit. *b*), alin (4), lit. *d*), 139, alin. (1), art. 154, alin. (1), alin. (2), art. 196, alin. (1), lit. *a*) și art. 243, alin. (1), lit. *a*) din O.U.G. nr. 57/2019, privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov, conform Anexei, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. H.C.L nr. 208/2013 republicată, conform H.C.L nr. 421/31.08.2015 și modificată prin H.C.L. nr. 103/2019 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de salubritate în Municipiul Brașov, își încetează aplicabilitatea.

Art. 3. Primarul Municipiului Brașov, prin Direcția Tehnică - Serviciul Amenajare Zone de Agrement, va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Hotărârea cuprinde:

Anexa - Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în Municipiul Brașov

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
AL CONSILIULUI LOCAL**

**SECRETARUL GENERAL
AL MUNICIPIULUI BRAȘOV**

Anexa la H.C.L.

REGULAMENT

de organizare și funcționare al activităților de deratizare,
dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare
în municipiul BRAȘOV

CAP I. DISPOZIȚII GENERALE

SECȚIUNEA 1.

DOMENIUL DE APLICARE:

Art.1. (1) Prevederile prezentului regulament se aplică activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare din cadrul serviciului de salubritate, înființat și organizat la nivelul municipiului Brașov pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici de pe raza municipiului Brașov.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și desfășurarea activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare din cadrul serviciului public de salubritate în municipiul Brașov, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea activității de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, indicatorii de performanță, cerințele fundamentale aplicabile activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, precum și raporturile dintre operator și utilizator.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplică la executarea, recepționarea serviciilor prestate pe raza municipiul Brașov, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

(4) Operatorul care desfășoară activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, indiferent de forma de proprietate, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului menționat în municipiului Brașov, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Prestarea activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare se va realiza numai pe baza contractelor de delegare a gestiunii încheiate cu autoritățile administrației publice locale, de către operatori licențiați A.N.R.S.C, după obținerea avizelor, acordurilor și autorizațiilor solicitate prin actele normative în vigoare.

(6) Prevederile prezentului regulament-cadru au caracter minimal. În vederea creșterii calității și eficienței prestării activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare după caz, pot aproba și alte condiții specifice pentru organizarea și desfășurarea activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, după dezbaterile publice a acestora, cu asigurarea echilibrului contractual și fără a aduce atingere altor dispoziții legale.

Art. 2. Modul de organizare și funcționare a activităților de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) autonomia locală și descentralizarea serviciilor;
- c) responsabilitatea față de cetățeni;
- d) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- e) asigurarea calității și continuității activităților;
- f) tarificarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- g) nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor;
- h) transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;
- i) securitatea serviciului;
- j) dezvoltarea durabilă.

Art.3. Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

- **Autoritate competentă de reglementare** – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C;
- **Dezinfecție** – activitatea de distrugere a microorganismelor patogene cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;
- **Dezinsecție** – activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;
- **Deratizare** – activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;
- **Tratamente fitosanitare** - activitatea de combatere a bolilor și dăunătorilor în mod special a agenților fitopatogeni care afectează suprafața foliară a arborilor, arbuștilor și a plantațiilor de trandafiri.
- **Deșeuri periculoase** - conform prevederilor pct. 11 din Anexa nr. 1 la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 92/2021, cu modificările și completările ulterioare
- **Indicatori de performanță** – parametri ai activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate de performanță și calitate, urmăriți la nivelul operatorului;
- **Rețetă** - ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinfecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv;
- **Licență** – conform prevederilor art. 12 lit. d) din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- **Utilizator**- persoană fizică sau juridică care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, în condițiile legii.
- **Vector** - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau un agent patogen de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

Art. 4. Activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic, metodic și funcțional, care cuprinde construcții, utilaje și echipamente specifice și resurse umane, destinate prestării serviciului.

Art. 5. Prestarea activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare se va realiza de către operatori numai după obținerea avizelor, acordurilor și autorizațiilor solicitate prin actele normative în vigoare.

Art. 6 Gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare

(1). Organizarea, reglementarea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare din municipiul Brașov, intră în atribuțiile Serviciului Amenajare Zone de Acordare din cadrul Direcției Tehnice a Primăriei Municipiului Brașov, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare .

(2). Relațiile dintre operatorii serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare și utilizatorii acestor servicii se desfășoară pe baze contractuale .

(3) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare trebuie

să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestiunea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare – garanții materiale, situația financiară a societății – de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în documentația de atribuire a contractului de delegare, aprobată de Consiliul Local al Municipiului Brașov.

(5) Operatorul serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare este obligat să asigure continuitatea serviciilor în conformitate cu obligațiile contractuale, cu excepția cazurilor de forță majoră, care vor fi menționate în documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.

SECȚIUNEA A 2-A

ACCESUL LA SERVICIILE DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI TRATAMENTE FITOSANITARE.

Art.7. (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice de pe teritoriul municipiului Brașov, au garantat dreptul de a beneficia de aceste servicii;

(2) Utilizatorii au drept acces, fără discriminare, la informațiile publice privind activitățile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, la indicatorii de performanță, la structura tarifară și la clauzele contractelor ce vor fi încheiate pentru prestarea activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare;

(3) Operatorul activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare este obligat ca prin modul de prestare a acestora să asigure protecția sănătății populației, utilizând numai utilaje, echipamente și tehnologii corespunzătoare cerințelor autorității contractante, a autorităților din domeniul sănătății publice și de protecție a mediului.

(4) Operatorul serviciului de salubritate este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale și a prevederilor legale în vigoare, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare.

SECȚIUNEA A 3-A

DOCUMENTAȚIA TEHNICĂ

Art. 8. (1) Prezentul regulament stabilește obligațiile operatorilor în ceea ce privește deținerea dotării tehnice pentru asigurarea serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare desfășurării activității de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, modul de întocmire, actualizarea și păstrarea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri specifice activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare.

Art. 9. Operatorul serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare este obligat să dețină și să prezinte organelor de control, inclusiv autorității contractante, următoarele documente:

- a) Contractul de delegare, avizele și autorizațiile prevăzute de lege;
- b) Documentația tehnică;

- c) Instrucțiunile eliberate de producător a utilajelor și echipamentelor folosite privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea acestora, precum și documentele de proprietate ale acestora;
- d) Fișe cu date de securitate ale materialelor și substanțelor folosite, avize și autorizații ale acestora emise de autoritățile competente ;
- e) Norme generale și specifice de protecția muncii aplicabile activității;
- f) Regulament de organizare și funcționare, precum și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- g) Registrul de control, de reclamații și sesizări;
- h) Documente referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

Art. 10. Operatorul serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov, are obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 9, organizată astfel încât la solicitarea autorității contractante, sau altor autorități abilitate, să poată fi găsit orice document cu ușurință.

SECȚIUNEA A 4-A

ÎNDATORIRILE PERSONALULUI OPERATIV

Art. 11. (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservesc utilajele și echipamentele specifice activității desfășurate;

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedura operațională.

Art. 12. (1). În timpul prestării serviciului personalul de deservire a operatorului trebuie să asigure funcționarea utilajelor și echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2). Operatorul va realiza prin mijloacele proprii, un dispecerat care va funcționa în regim permanent, prin care vor fi preluate reclamațiile, sesizările sau situațiile de urgență în cazul apariției unor focare, care va fi în directă legătură cu Dispeceratul Tehnic Integrat din cadrul Primăriei Municipiului Brașov.

(3). Sesizările și reclamațiile, precum și modalitățile de rezolvare a acestora vor fi comunicate imediat serviciului de specialitate din cadrul Primăriei Municipiului Brașov, pentru a se lua măsurile necesare stingerii focarelor, precum și monitorizarea în timp a acestora.

CAPITOLUL II. ASIGURAREA SERVICIILOR DE DEZINSECȚIE, DERATIZARE, DEZINFECȚIE ȘI TRATAMENTE FITOSANITARE ȘI CONDIȚIILE DE FUNCȚIONARE.

Art. 13. (1) Prestarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov trebuie realizate în astfel de condiții încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) continuitatea serviciului.

(2) Menținerea în stare salubă, deratizarea, dezinfecția și dezinsecția punctelor de colectare/recipientelor de colectare revin persoanelor fizice și/sau juridice în cazul în care acestea se

află în spații aparținând utilizatorului ori operatorului în cazul când acestea sunt amplasate pe domeniul public.

(3) Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort, precum și pentru combaterea microorganismelor patogene din spațiile pe care le dețin cu orice titlu, la frecvența prevăzută la art. 14. alin. 3 și art. 15. alin. 8, concomitent cu acțiunile întreprinse de autoritatea administrației publice locale pe domeniul public și privat al municipiului Brașov.

(4) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale întocmesc, anual, până la data de 1 decembrie, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor și agenților patogeni, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului de dezinsecție;
- b) tipul de vectori supuși tratamentului de deratizare;
- c) tipul de microorganisme patogene supuse tratamentului de dezinfecție; pentru cazurile de pandemie, tipul de dezinfectant și spectrul de combatere se stabilește cu operatorul, funcție de virusurile sau bacteriile care trebuie combătute;
- d) perioadele de execuție;
- e) obiectivele la care se aplică fiecare tratament, suprafața fiecărui obiectiv, numărul de tratamente/lună ce urmează a fi executate în fiecare lună din an, suprafața totală/lună aferentă obiectivului, suprafața totală/an aferentă obiectivului.

(5) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(6) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- b) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul tratamentelor de dezinsecție care se execută de pe aliniamentul stradal, adiacent acestor spații, cu utilaje adecvate;
- c) spațiile închise ale clădirilor din domeniul public și privat al localității și spațiile comune închise ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice, parcări subterane și alte asemenea);
- d) căminele aferente rețelelor tehnico-edilitare;
- e) alte obiective, în funcție de necesitățile autorității administrației publice locale.

(7) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele din programul unitar de acțiune aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(8) Plata operațiunilor de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și tratamente fitosanitare, care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii și care sunt prevăzute în programul unitar de acțiune, se face în baza documentelor de lucru confirmate de către:

- a) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale ;

b) reprezentanții autorității administrației publice locale pentru spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție pentru combaterea țânțarilor se execută de pe aliniamentul stradal al căilor publice cu utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece sau caldă montate pe autovehicule;

c) reprezentanții instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora; în cazul în care nu este posibilă prezența unui reprezentant al instituției publice, documentul de lucru se confirmă obligatoriu de către reprezentantul autorității administrației publice locale;

d) proprietarii/locatarii sau reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari, pentru spațiile comune închise ale clădirilor acestora;

e) reprezentanții operatorilor rețelelor tehnico-edilitare pentru căminele și canalele aferente rețelelor publice; autoritatea administrației publice locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

f) reprezentanții operatorilor pentru punctele de colectare a deșeurilor municipale, stațiile/instalațiile de tratare a deșeurilor și/sau depozitele de deșeuri pe care le-au primit în administrare/concesiune; autoritatea administrației publice locale are obligația să solicite prezența reprezentanților respectivi în vederea asigurării accesului la obiectivele supuse tratamentului.

(9) Finanțarea și decontarea cheltuielilor cu tratamentele executate la obiectivele din programul unitar de acțiune se asigură de către autoritatea administrației publice locale în baza documentelor de lucru prevăzute la lit. a) și c);

(10) Contravaloarea tratamentelor corespunzătoare obiectivelor din programul unitar de acțiune și confirmate de persoanele fizice sau persoanele juridice, prin documentele de lucru prevăzute la lit. b), d), e) și f) se suportă de aceste persoane sau de către autoritatea administrației publice locale în baza hotărârii de aprobare a unor taxe stabilite în acest sens, adoptate de consiliul local.

(11) Contravaloarea tratamentelor executate în alte spații închise ale clădirilor persoanelor fizice sau juridice, ale clădirilor instituțiilor publice, altele decât cele din subordinea autorității administrației publice locale, precum și orice alte tratamente suplimentare ori împotriva altor vectori și agenți patogeni față de cele/cei prevăzuți în programul unitar de acțiune se facturează de operator în baza documentelor de lucru confirmate de beneficiari și se suportă de către aceștia.

(12) Finanțarea activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare se va face după cum urmează:

a) pentru domeniul public și privat al municipiului, piețe publice, cimitire, ape, lacuri, maluri de ape și pentru clădirile unităților administrate sau finanțate de la bugetul local, bugetul se asigură de către Primăria Municipiului Brașov.

b) pentru suprafețele clădirilor proprietate sau administrate de către persoane fizice sau persoane juridice, proprietari sau administratori ai clădirilor instituțiilor publice situate pe raza municipiului Brașov, contravaloarea serviciilor prestate se vor încasa în conformitate cu tarifele aprobate, sau cu taxele speciale stabilite și aprobate de Consiliul Local al Municipiului Brașov ;

c) pentru agenții economici în conformitate cu tarifele aprobate de Consiliul Local, pe baza contractelor încheiate între părți.

Art. 14. Deratizarea

(1) Activitatea de deratizare reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor daunătoare (șoareci, șobolani, etc), vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerea acestora la un nivel numeric redus, având un rol deosebit de important deoarece acestea constituie un permanent pericol de boli și pierderi economice.

(2) Măsurile de combatere sunt :

- preventivă, realizându-se prin împiedicarea pătrunderii și stabilirii rozătoarelor în obiective,
- profilactică, prin îndepărtarea surselor de apă și hrană pentru rozătoare
- defensivă, prin amplasarea de stații cu momeli toxice în locații bine definite, sau prin amplasare de momeli toxice în galeriile existente și constatate pe teren, în conformitate cu legislația în vigoare .

(3) Frecvența serviciilor de deratizare chimică se efectuează astfel:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an
- b) spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al localității și ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari, în conformitate cu programul unitar de acțiune, cel puțin 1 tratament pe semestru, sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar
- c) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare, cel puțin 1 tratament pe an.

(4). Deratizarea chimică se efectuează în :

- a) clădiri ale unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;
- b) clădiri ale unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;
- c) clădiri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ;
- d) spațiile comune închise din imobile de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice și alte asemenea);
- e) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac/ape curgătoare, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;
- f) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice;
- g) căminele/camerele aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, fibră optică și sisteme de monitorizare a traficului;
- h) zonele demolate și/sau nelocuite;
- i) punctele de colectare deșeuri, stațiile de transfer deșeuri, stațiile/instalațiile de tratare a deșeurilor, depozitele de deșeuri municipale;
- j) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor, care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art. 15. Dezinsecția

(1) Dezinsecția este o activitate de combatere a insectelor prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții

corespunzătoare de igienă și confort pentru populație, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli la om sau la animale, prin intermediul insectelor vectoare.

(2) Din punct de vedere practic, dezinsecția chimică este de două feluri:

a) preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora având caracter permanent,

b) curativă (terapeutică sau de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și antropodelor din unitatea asupra căreia se acționează și se realizează la intervale repetate de 10 - 14 zile pentru distrugerea focarelor, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică.

(3) Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte, paraziți și acarieni, care pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice, precum și agenți de transmitere la om și animale, a unor boli infecțioase și parazitare, cum ar fi febra recurentă, meningita, boala Lyme, tifosul exantematic, tuberculoza, ciuma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxii infecții alimentare, viroze, etc.

(4) Combaterea paraziților, căpușe, pureci, păduchi, ploșnițe, etc. se va efectua prin tratamente chimice cu substanțe insecticide specifice pentru aceste tipuri de tratamente avându-se în vedere ciclul de înmulțire și dezvoltare a acestora.

(5) Combaterea căpușelor în spațiile deschise se execută prin tratamente cu utilajele specifice solicitate în documentația de atribuire, prin pulverizarea substanțelor insecticide pe întreaga suprafață a zonelor verzi, medii propice dezvoltării și răspândirii acestora.

Perioada de efectuare a tratamentelor de combatere a căpușelor, se execută pe toată perioada sezonului cald, în special acolo unde au fost sesizate apariția unor focare.

(6) Dezinsecția chimică se realizează prin :

a) pulverizarea și tratamentul la sol, sub formă de ceață, cu acoperire pe toată suprafața municipiului, în parcuri, zone verzi, aliniamente stradale, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor adulte, care asigură distrugerea lor imediată.

b) tratamentul terestru al terenurilor de propagare, terenuri mlaștinoase, lacuri, maluri de ape, zone și subsoluri inundate, pentru combaterea larvelor asigurând o protecție mai completă.

c) dezinsecția în subsoluri, casa scârilor și poduri, după caz (inclusiv cele de locuințe) unde există unul din cele mai mari focare de țânțari, ocazie cu care se distrug și focarele celorlalte insecte.

(7) Activitățile se vor efectua cu respectarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației aprobate prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/2014 cu modificările și completările ulterioare.

(8) Frecvența serviciilor de dezinsecție se va executa, astfel:

a) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale și ale imobilelor de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice și alte asemenea spații;

b) prin treceri/tratamente multiple, efectuate în fiecare lună din sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari, în conformitate cu recomandările Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară Cantacuzino;

c) minimum un tratament pe an pentru combaterea țânțarilor adulți din căminele aferente rețelelor tehnico- edilitare de alimentare cu apă, canalizare și de alimentare cu energie termică, după caz.

d) minimum 2 tratamente pe an, pentru combaterea căpușelor din zonele cu vegetație: parcuri și alte spații verzi;

e) Pentru a fi eficiente și a oferi un grad ridicat de protecție al oamenilor și al animalelor de companie împotriva bolilor transmise, prin înțepături, de către țânțari, tratamentele de dezinsecție pe spațiile deschise se stabilesc între 4 și 7 treceri/lună, în funcție de condițiile specifice localității, de temperaturi ridicate și de suprafețe/întinderi mari de apă, propice evoluției rapide a țânțarilor de la stadiul de ouă la stadiul de țânțari adulți.

(f) Numărul de treceri/tratamente de dezinsecție se stabilește prin caietul de sarcini și se preia, anual, în programul unitar de acțiune, fără a se reduce numărul de treceri/tratamente stabilite în anul anterior.

(g) Stabilirea unor frecvențe de dezinsecție mai mici decât cele prevăzute la lit. a, b, c, d, e este condiționată de transmiterea, în prealabil, de către autoritatea administrației publice locale a unei solicitări către Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară "Cantacuzino" privind numărul de treceri/tratamente recomandate a fi executate în unitatea administrativ-teritorială. În cazul în care institutul răspunde că nu recomandă reducerea frecvenței de dezinsecție, autoritățile administrației publice locale au obligația să stabilească numărul de treceri/tratamente, conform prevederilor art. 94 alin. (1) și (2) din regulamentul - cadru.

(i) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune executarea de treceri/tratamente suplimentare, acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune.

(9) Tratamentele în spații deschise se vor efectua în perioadele de timp în care acțiunea insectelor se află în maximumul ei, respectiv dimineața și seara, și când temperaturile exterioare sunt propice dezvoltării acestora. În cazul tratamentelor pentru țânțari este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor, cât și a adulților.

(10) Activitatea de dezinsecție chimică se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;
- b) clădiri ale unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;
- c) clădiri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ;
- d) spațiile comune închise din imobile de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (subsol, spații tehnice și alte asemenea);
- e) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac/ape curgătoare, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;
- f) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinsecție se execută de pe aliniamentele stradale;
- g) cămine aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare și alimentare cu energie termică;
- h) punctele de colectare deșeuri, stațiile de transfer deșeuri, stațiile/instalațiile de tratare a deșeurilor, depozitele de deșeuri municipale;
- i) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(11) Dezinsecția pentru combaterea căpușelor se efectuează pe spațiile verzi din domeniul public și privat al localității.

Art. 16. Dezinfecția

(1) Activitatea de dezinfecție este o metodă a igienei care constă în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se eliminarea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestor operațiuni.

(2) În dezinfecția chimică se vor utiliza dezinfectante cu spectru de acțiune bactericidă (și/sau tuberculocidă), virulicidă, fungicidă și/sau sporicidă.

(3) Dezinfecția se aplică în cazurile în care curățenia nu elimină riscurile de răspândire a infecției, iar sterilizarea nu este necesară.

(4) Dezinfecția se efectuează în:

a) spațiile interioare ale clădirilor unităților sanitare din subordinea autorităților administrației publice locale;

b) spațiile interioare ale clădirilor unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;

c) spațiile interioare ale clădirilor instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, altele decât unitățile sanitare și unitățile de învățământ;

d) spațiile comune închise din imobilele de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari (casa scării, subsol, spații tehnice, încăperile prevăzute cu tobogan destinate colectării/evacuării deșeurilor municipale, parcări subterane și alte asemenea);

e) spațiile interioare ale stațiilor/instalațiilor de tratare a deșeurilor municipale;

f) mijloace de transport în comun;

g) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art. 17. Tratamentele fitosanitare

(1) Constau în efectuarea de tratamente specifice periodice, în repaus vegetativ, preflorală, florală, urmărindu-se combaterea bolilor și dăunătorilor, în special a agenților fitopatogeni, arsura bacteriană, larva minieră, acarieni, păianjeni, etc.

(2) Tratamentele fitosanitare se vor aplica asupra arborilor din aliniamentele stradale, din parcuri și scuaruri, zone verzi din cartierele de locuit și asupra plantațiilor de trandafiri din municipiul Brașov, constând în efectuarea de stropiri periodice, urmărindu-se combaterea bolilor și dăunătorilor în mod special a agenților fitopatogeni *Pseudomonas syringae* (arsura bacteriană), *Mycosphaella maculiformis* (antracnoza) și *Chaetophorella aceris*, precum și *Cameraria orhidella* (larva miniera).

(3) Acțiunea se va executa pe domeniul public și privat al municipiului Brașov, respectiv pe arborii din aliniamentele stradale, cu precădere la speciile castan, arțar și tei, precum și în parcuri, dar și pe suprafețele livezilor - unde se vor aplica tratamente specifice arborilor fructiferi, pepinierelor și suprafețele împădurite, acolo unde s-a semnalat existența unor focare de boli și dăunători menționați anterior. Lucrarea se impune ca o necesitate, având scop diminuarea (limitarea) răspândirii focarelor.

Art. 18. Avizare produse

(1) Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide, iar pentru tratamente fitosanitare vor fi omologate de către Ministerul Agriculturii;

(2) Operatorii au obligația să îmbunătățească permanent metodologiile de lucru, în special, în cazul în care a anumite produse biocide/pesticide nu mai sunt avizate sau sunt retrase de pe piață, astfel încât să fie asigurată protecția mediului și a sănătății publice.

Art.19. (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt

obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C, căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (3), operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

(5) Autorizarea operatorilor economici de către Primăria municipiului Brașov, se va face la solicitarea acestora de a presta servicii de deratizare și dezinsecție către utilizatorii persoane fizice și juridice din municipiul Brașov, prin depunerea următoarelor documente:

- Certificatul de înregistrare al societății ONRC valid, din care să rezulte codul CAEN specific activității;
- autorizație emisă de ANRSC în baza prevederilor legale, pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice;
- declarație pe propria răspundere din care să rezulte că în baza autorizației de prestare a activităților de deratizare și dezinsecție către utilizatorii persoane fizice și juridice din municipiul Brașov, va respecta prevederile prezentului Regulament, va aplica tarifele aprobate prin Hotărârile Consiliului Local Brașov și va respecta modelul de contract de prestări servicii aprobat prin prezentul Regulament;
- prezentarea de documente emise de autoritățile competente, pentru substanțele insecticide și raticide utilizate în cadrul activităților și încadrarea acestora în grupele de toxicitate admise prin prevederile legale aflate în vigoare. Toate produsele folosite pentru efectuarea serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor fi avizate obligatoriu de Ministerul Sănătății;
- contract de neutralizare a ambalajelor rezultate în urma activităților prestate, încheiat cu o societate specializată și autorizată în acest sens;
- certificate de calificare profesională a personalului lucrător pentru ocupația de agent DDD, eliberate în conformitate cu prevederile legale privind formarea profesională a adulților, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 20. Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare sau tratamente fitosanitare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;

4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinsecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru;

Art. 21. În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 22. (1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

CAPITOLUL III. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

SECȚIUNEA 1 – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI DE SERVICII DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI TRATAMENTE FITOSANITARE

Art. 23. Autoritatea administrației publice locale, împreună cu autoritățile responsabile în domeniu și operatorul serviciilor ce fac obiectul prezentului regulament, se vor implica în acțiuni de popularizare și instruire a populației prin diverse acțiuni specifice, convenite în prealabil pentru toate tipurile de activități, asupra impactului generat de rozătoare, paraziți și insecte, purtătoare de maladii transmisibile la om și la animale și/sau generatoare de disconfort, asupra mediului și condițiilor de viață ale cetățenilor, asupra metodelor de prevenție, protecție, responsabilitate și profilaxie.

Art. 24. Operatorul serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare are următoarele drepturi:

a) să încaseze contravaloarea serviciului prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de Consiliul Local al Municipiului Brașov, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

b) să i se asigure menținerea echilibrului contractual pe toată durata contractului de delegare, inclusiv în cazul în care autoritatea contractantă impune, în sarcina acestuia, îndeplinirea unor noi obligații de serviciu public;

c) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie sau a parametrului de ajustare stabilit în contractul de delegare, în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C

d) să propună modificarea tarifului aprobat în situațiile determinate în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C

e) să aibă exclusivitatea prestării serviciului de salubritate pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii; în cazul activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, exclusivitatea se limitează la obiectivele din programul unitar de acțiune;

f) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, conform prevederilor Legii nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

g) să solicite recuperarea creanțelor litigioase în instanță;

h) alte drepturi prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 25. Operatorul serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare are, în principal, următoarele obligații:

a) să țină evidența contabilă separată pentru fiecare activitate de salubritate prestată, pentru a fundamenta corect tarifele în concordanță cu cheltuielile efectuate pe fiecare activitate în parte;

b) să asigure prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;

c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă;

d) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, în condițiile legii;

e) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, prevăzute de legislația în vigoare;

f) să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin contractele de prestare a serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare;

g) să presteze serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare care i-au fost încredințate, pentru toți utilizatorii de pe teritoriul unității administrativ-teritoriale pentru care contract de delegare a gestiunii;

h) să respecte indicatorii de performanță privind calitatea prestării serviciului prevăzuți în regulamentul serviciului;

i) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;

j) să factureze serviciile prestate, la tarife legal aprobate;

k) să înființeze activitatea de dispecerat la solicitarea autorităților administrației publice locale;

l) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;

m) alte obligații prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

SECȚIUNEA A 2-A – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

Art. 26. Utilizatorii au următoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și fără discriminare serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamentele fitosanitare în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorul de servicii prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze autoritatea administrației publice locale și celor competente orice deficiențe constatate în sfera serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și a tratamentelor fitosanitare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului.
- d) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritatea contractantă, ANRSC sau operator, după caz.
- e) să li se presteze serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamentele fitosanitare în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare la nivelurile stabilite în contract;
- f) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- g) să primească răspuns în maxim 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorității administrației publice locale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- h) utilizatorilor le este garantat dreptul la accesul serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare.
- i) alte drepturi prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 27. (1) Au calitatea de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti ai serviciului de salubritate.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de salubritate, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

(3) Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte măsurile stabilite de către autoritatea administrației publice locale /direcția de sănătate publică a municipiului Brașov cu privire la condițiile de realizare a tratamentelor de dezinsecție, dezinfecție, deratizare;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată aplicată, prin taxă sau tarif, în conformitate cu prevederile contractelor de prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului regulament, încheiate între părți ;
- c) să asigure accesul operatorului de servicii de deratizare, dezinsecție, dezinfecție pentru care are contract de delegare a gestiunii serviciilor care fac obiectul prezentului regulament în municipiul Brașov, în toate spațiile detinute de către utilizator;
- d) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- e) să încheie contracte de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție cu operatorul autorizat de către Primăria Municipiului Brașov pentru prestarea acestor activități, după modelul prevăzut în anexa nr. 2 la prezentul Regulament.
- f) să mențină în stare de curățenie spațiile în care se efectuează activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare;

- g) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public, până la limita de proprietate;
- h) alte obligații prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care fac referire la serviciul de salubritate, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL IV . DETERMINAREA MODALITĂȚILOR DE EXECUȚIE, CANTITĂȚILOR ȘI VOLUMULUI DE SERVICII PRESTATE

Art. 28. La încheierea contractului de prestări servicii, operatorul de servicii are obligația de a menționa în contract tipul serviciului, modalitatea de efectuare a serviciului, locația, cantitatea și suprafața pe care urmează a fi efectuată prestația, frecvența;

Art. 29. Pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare tratamentele se realizează pe suprafața totală aferentă terenurilor și clădirilor din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale, inclusiv a instituțiilor publice din subordinea consiliului local, precum și în spațiile comune închise din imobilele de tip condominiu aparținând asociațiilor de proprietari/locatari;

Art. 30. Pentru serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare cantitățile de produse biocide/pesticide utilizate pentru efectuarea prestațiilor se determină în funcție de doză și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum, conform specificațiilor producătorului.

Art. 31. Modalitățile de determinare a cantităților, cât și modul de facturare și încasare, vor face parte din procedura proprie a operatorului, cu respectarea tarifelor aprobate pe fiecare categorie de activități în parte.

CAPITOLUL V. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

Art. 32. Consiliul Local al Municipiului Brașov stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, după dezbaterile publice a acestora.

- (1) Indicatorii de performanță ai serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție sunt parte integrantă din prezentul regulament și sunt menționați în anexa nr 1;
- (2) Autoritatea administrației publice locale este responsabilă de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și a tratamentelor fitosanitare, a clauzelor contractuale și de respectarea prevederilor legislației în vigoare referitoare la serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov .
- (3) Autoritatea administrației publice locale poate aplica penalități contractuale operatorului serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și a tratamentelor fitosanitare în cazul în care acesta nu prestează serviciile la parametrii de eficiență și calitate la care s-a obligat ori nu respectă indicatorii de performanță ai serviciului.

Art. 33. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare și care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii, în municipiul Brașov.

- ii) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare, avându-se în vedere:
 - a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

- b) prestarea serviciilor pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la acest serviciu;
- e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- f) implementarea unor sisteme de management al calității, mediului și al sănătății și securității ocupaționale.

Art. 34. Indicatorii de performanță pentru serviciile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare se referă la următoarele activități:

- a) contractarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare
- b) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- c) îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- d) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- e) soluționarea în timp util a reclamațiilor referitoare la serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și a tratamentelor fitosanitare;
- f) prestarea de servicii conexe serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și a tratamentelor fitosanitare – informare, consultanță.

Art. 35. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și a tratamentelor fitosanitare conform regulamentului de organizare și funcționare a serviciului;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) evidența clară și corectă a facturilor emise și încasate de la toți utilizatorii de pe raza municipiului Brașov, pentru serviciile prestate de operator, în baza cărora se va stabili suma redevenței și plata acesteia la termenele menționate în contractul de delegare a gestiunii ;
- e) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor și modul de soluționare a acestora;

Art. 36. În conformitate cu competențele și atribuțiile legale care le revin, autoritatea administrației publice locale prin serviciul de specialitate și cadrul Primăriei Municipiului Brașov, precum și reprezentanții A.N.R.S.C, au acces neîngrădit la informațiile necesare stabilirii:

- modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C;
- modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
- calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe;
- modului de administrare, exploatare, menținere în funcțiune, dezvoltare și modernizare a întregii activități care face obiectul contractului de delegare a gestiunii;
- modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare;
- respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

CAPITOLUL VI. DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE:

Art. 37. În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula normativele legale, valabile la data încheierii acestora. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Contractele de prestări servicii care fac obiectul prezentului regulament se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori:

- asociații de proprietari sau locatari, prin reprezentanții acestora, proprietari de gospodării persoane fizice sau juridice sau reprezentanți ai acestora, în situația în care nu se va institui taxă specială;
- instituții publice care au sedii sau administrează clădiri și terenuri pe raza municipiului Brașov ;
- agenții economici care își desfășoară activitatea pe raza municipiului Brașov;

Art. 38. (1) Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice poate verifica aplicarea prevederilor prezentului regulament;

(1) Prevederile prezentului regulament pot fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al presedintelui A.N.R.S.C.

Art. 39. Contravenții:

- 1) Refuzul sau neîncheierea de către utilizatori, persoane fizice sau persoane juridice, de contracte de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, pentru suprafețele care le dețin, în conformitate cu prevederile prezentului regulament, cu operatorul autorizat de către Primăria Municipiului Brașov;
- 2) Neexecutarea activităților de dezinsecție, deratizare sau dezinfecție de către persoanele fizice sau juridice, în conformitate cu programele, etapele precum și perioadele de execuție a activităților stabilite, organizate și anunțate în mijloacele de mass media de către autoritatea administrației publice locale, de către operatorul autorizat de către Primăria Municipiului Brașov.
- 3) Contractarea sau executarea de servicii similare de către operatori neautorizați pentru prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului regulament;
- 4) Prestarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov, în afara parametrelor tehnici cantitativi și calitativi adoptați prin contractul de delegare a gestiunii serviciilor menționate și prin contractul de prestare a serviciilor menționat în anexa nr. 2 la prezentul Regulament.
- 5) Practicarea unor tarife mai mari decât cele stabilite și aprobate prin hotărâre a Consiliul Local al Municipiului Brașov, pentru activitățile care fac obiectul prezentului regulament .
- 6) Neaplicarea măsurilor și nerespectarea termenelor stabilite ca urmare a activităților de control, dacă acestea au fost menționate în procesele verbale de constatare, încheiate de autoritățile abilitate în domeniu.

Art. 40. Constituie contravenții următoarele fapte care nu au fost savârșite în astfel de condiții, încât potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni și se sancționează după cum urmează:

- 1) nerespectarea prevederilor art. 39 pct.3 se sancționează cu amendă de la 1000 la 1.500 lei pentru persoane fizice și cu amendă de la 1500 la 2500 lei pentru persoane juridice;
- 2) nerespectarea de către operator a prevederilor art. 10, art. 25 și art. 39 pct. 4, 5 și 6 se sancționează cu amendă de la 1500 la 2500 lei;
- 3) nerespectarea de către utilizatori a prevederilor art. 13(2) și (6), art. 19 (1), art. 27, art 39 pct. 1 și 2, se sancționează cu amenda de la 1000 la 1500 lei pentru persoane fizice și cu amendă de la 1500 la 2500 lei pentru persoane juridice;

Art. 41 Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute în prezentul regulament se face de către primar și/sau împuterniciții acestuia, iar aplicarea sancțiunilor se face conform prevederilor O.G. nr.2/2001, actualizată, privind regimul juridic al contravențiilor aprobată prin Legea nr. 180/2002 cu modificările și completările ulterioare.

Art. 42. Contravenientul poate achita, în termen de cel mult 15 zile de la data înmânării sau comunicării procesului-verbal, jumătate din minimul amenzii prevăzute de actul normativ, agentul constator făcând mențiune despre această posibilitate în procesul-verbal.

Art. 43. Cadrul Juridic aplicabil

Prezentul regulament de organizare și funcționare a avut la bază următoarele prevederi legale:

- Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare ;
- Legea nr. 51 /2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare ;
- Legea nr. 24/2007, privind implementarea și administrarea spațiilor verzi din intravilanul localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 98/2016, legea privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare,
- H.G nr. 395/2016, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare
- O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului cu modificările și completările ulterioare.
- Ordin nr.640 din 2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 111 /2007 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, privind aprobarea Caietului de sarcini-cadru al serviciului de salubritate a localităților ;
- Ordinul nr. 112/2007, privind aprobarea Contractului-cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților,
- Ordinul nr. 1517/2009 al Ministerului Finanțelor Publice, privind aprobarea Ghidului pentru implementarea proiectelor de concesiune de lucrări publice și servicii în România, actualizat ;
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației.
- Ordinul nr. 97/2025 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, privind aprobarea regulamentului-cadru al serviciului de salubritate al localităților ;

ANEXA 1

INDICATORI MINIMALI de performanță și de evaluare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare în municipiul Brașov

INDICATORI	TRIMESTRUL				TOTAL AN
	I	II	III	IV	
1 Indicatori generali					
1.1. Contractarea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare					
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;					
b) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciilor, raportat la numărul de contracte încheiate;					
1.2. Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate					
a) numărul de servicii prestate ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări;					
b) numărul anual de sesizări din partea agenției de protecție a mediului;					
c) numărul anual de sesizări din partea agenției de sănătate publică;					
d) numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități ;					
e) valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;					
f) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități.					
1.3. Calitatea serviciilor prestate					
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;					
b) numărul de reclamații la care s-a răspuns în termenul legal, din total număr de reclamații;					
c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;					
d) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor și clauzelor contractuale .					
2. Indicatori garanți					
2.1. Indicatori garanți prin licența de prestare a serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare.;					
a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;					
b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și Gărzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare					

1	Indicatori generali				
	a acestor obligații.				
	2.2. Indicatori a căror nerespectare atrage penalități contractuale:				
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate nerespectării condițiilor de aplicare de către operator a serviciilor sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciilor ;				
	b) numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din total număr de cereri pentru micșorarea valorii facturilor				

Anexa nr. 2

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII privind activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfectie

Încheiat astăzi _____ sub nr. BV _____

În temeiul :

- a) Art. 4 alin 3 din cadrul Legii nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților
- b) Art. 2 lit g, h, art. 24 alin 2, art. 36 alin 1, din cadrul Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice

CAPITOLUL I – PĂRȚILE CONTRACTANTE :

Art. 1. S.C. S.R.L., cu sediul social în _____, punct de lucru Brașov, str. _____ nr. _____, tel/fax _____, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului cu nr. _____, C.U.I. RO _____, cont IBAN nr. _____, deschis la banca _____, reprezentată prin împuternicit _____, în calitate de **operator autorizat sub autorizația nr. _____**, emisă de Primăria Municipiului Brașov, pe de o parte

și **S.C. _____ /P.F / Asociația/** cu sediul în Brașov, _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. _____, cod fiscal _____, CNP _____ reprezentată prin _____, în calitate de **utilizator**, pe de altă parte,

Tel : _____

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de deratizare, dezinsecție și dezinfectie cu respectarea următoarelor clauze:

CONTRACTUL ESTE VALABIL ÎN FAȚA ORGANELOR DE CONTROL NUMAI DACĂ ESTE ÎNȘOȚIT DE PROCESELE-VERBALE DE RECEPȚIE A PRESTĂRII SERVICIILOR SEMNATE DE AMBELE PĂRȚI.

CAPITOLUL II. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2. Obiectul prezentului contract îl reprezintă prestarea activităților de deratizare, dezinsecție și dezinfectie.

Art. 3. Operatorul va presta activitățile prevăzute la art. 2 la adresa utilizatorului din municipiul **Brasov str...**

CAPITOLUL III. DURATA CONTRACTULUI

Art. 4. Durata contractului încheiat între OPERATOR și UTILIZATOR are o valabilitate de **1 an**, începând cu data de _____

Art. 5. La încheierea perioadei de 1 an, clauzele prezentului contract se pot negocia în termen de 15 (cincisprezece zile) de la expirarea contractului. Dacă în acest termen, nici una dintre părți nu-și manifestă dorința de încetare a contractului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, contractul se consideră reînnoit automat cu perioade succesive, egale cu cea menționată anterior.

CAPITOLUL IV. TARIFE. FACTURARE SI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 6. (1) Tarifele practicate în prestarea serviciilor sunt cele menționate în Anexa nr. 1 la prezentul contract, iar frecvențele minime de execuție vor fi cele prevăzute în Ordinul nr. 97/2025, emis de ANRSC cu modificările și completările ulterioare, pentru fiecare activitate în parte și pentru fiecare locație deținută de utilizatori;

Valoarea contractului va fi calculată în funcție de suprafața pe care se vor aplica tratamentele, menționate în anexă.

(2) Propunerea de modificare a tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului cu minimum 15 zile înainte de începerea unei noi perioade de facturare, numai în situația modificării acestora.

Art. 7. (1) Factura aferentă prestației se va întocmi în baza procesului verbal de recepție a lucrării semnat fără obiecțiuni de către ambele părți, la prețurile stabilite și pe suprafețele efectiv determinate sau estimate. Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui utilizator, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

Art.8.(1) Factura pentru prestarea serviciilor ce constituie obiectul contractului se emite cel mai târziu până la data de 15 ale lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată potrivit art. 7 din prezentul contract.

Utilizatorul-beneficiarul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data primirii facturii; data emiterii facturii, data predării facturii, în cazul în care este transmisă prin delegat și data scadenței se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 15 de zile de la data scadenței atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu 0,1% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere până la efectuarea plății;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizator a indicațiilor din procesul-verbal de recepție absolvă operatorul de orice responsabilități în fața organelor de control; în această situație, orice remediere a serviciilor se va face pe cheltuiala utilizatorului

(4) În situația când utilizatorul solicită extinderea volumului de lucrări, în baza unei comenzi ferme, acestea vor fi realizate de operator în timp util, iar contravaloarea prestațiilor se va adăuga la factura din luna respectivă.

Art. 9. Utilizatorul-beneficiarul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități :

- a) în numerar la casieria operatorului;
- b) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată (CEC, bilet la ordin, etc.).

Art.10. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
- b) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 11. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa: Brasov – _____

CAPITOLUL V. DREPTURILE SI OBLIGATIILE OPERATORULUI

Art. 12. Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciilor prestate, corespunzător tarifului menționat în anexa nr 1;
- b) să aplice penalități egale 0,1% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere a efectuării plății după terminarea datei scadente;
- c) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii ;
- d) să inițieze modificarea și completarea contractului de prestare a activităților menționate la art. 2 al prezentului contract sau a anexelor acestuia, ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- e) să solicite recuperarea debitelor în instanță;
- f) să întrerupă, în baza unui anunț prealabil, prestarea serviciilor dacă utilizatorul - beneficiarul nu-și onorează obligațiile de plată a serviciilor în termen de 30 de zile de la executarea acestora.

Art. 13. Operatorul are următoarele obligații:

- a) să asigure prestarea activităților ce constituie obiect al contractului conform prevederilor contractuale și cu respectarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, aprobat prin HCL nr. ____ republicat, a prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- b) să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare și de către autoritatea administrației publice locale în vederea obținerii autorizației de prestare a serviciilor de deratizare, dezinfecție și dezinsecție pentru utilizatorii persoane fizice și juridice din municipiul Brașov, altele decât cele cuprinse în programul unitar de acțiune al municipalității ;
- c) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii și precizați în regulamentul serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și tratamente fitosanitare, după caz, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- d) să înregistreze în registrul de evidență a reclamațiilor, toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor și să ia toate măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora;

- e) să execute lucrările numai cu substanțele avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide din cadrul Ministerului Sănătății, în cantitățile și dozele recomandate;
- f) să respecte întocmai condițiile stabilite de comun acord cu utilizatorul;
- g) să asigure continuitatea serviciului, cu excepția cazurilor de forță majoră, așa cum sunt acestea definite prin lege;
- h) să plătească penalizări în cuantum de 0,1% pe zi din valoarea facturii curente pentru:
 - h₁) întreruperea nejustificată a prestării serviciului;
 - h₂) prestarea serviciului sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract;
 - h₃) neanunțarea întreruperii serviciului sau depășirea intervalului anunțat;
- i) să aducă la cunostința utilizatorului modificările de tarif și alte informații necesare, prin adresă;
- j) în timpul efectuării lucrărilor, reprezentanții operatorului sunt obligați să respecte regulamentele interne ale utilizatorului.

CAPITOLUL VI. DREPTURILE SI OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

Art. 14. Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public, în condiții contractuale, realizată numai cu operatori autorizați de Primăria Municipiului Brașov;
- b) să i se presteze activitățile menționate ca obiect al contractului la frecvențele și la nivelurile stabilite în contract;
- c) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractului de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- d) să sesizeze operatorul imediat ce constată o deficiență și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului; dacă în maxim 48 de ore operatorul nu remediază serviciul prestat, utilizatorul va sesiza Primăria Municipiului Brașov de deficiența constatată în sfera activităților prestate;
- e) să primească răspuns în maximum 5 zile la sesizările adresate prestatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- f) să se adreseze instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect după ce înțelegerea pe cale amiabilă cu operatorul a eșuat;
- g) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- i) în cazul existenței unor nelămuriri, obiecțiuni sau nemulțumiri, se adresează operatorului cu care are încheiat contractul de prestări servicii;

Art. 15. Utilizatorul are următoarele obligații:

Pentru asigurarea utilității serviciilor solicitate, utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile regulamentului de deratizare, dezinsecție, dezinfecție și tratamente fitosanitare aprobat prin HCL nr. _____, republicat și clauzele contractului de prestare a activității de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, privind frecvențele de execuție și perioadele recomandate;

- b) să asigure delegat, care să însoțească prestatorul în timpul executării lucrărilor, care va semna procesul verbal de recepție a acestora;
- c) să respecte recomandările date de operator în ceea ce privește serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, să permită accesul agenților D.D.D. în toate încăperile pentru a asigura o bună eficiență a lucrărilor și să nu blocheze cu materiale accesul la stațiile de intoxicare prevăzute în activitatea de deratizare, în caz contrar prestatorul nu răspunde de eventualele deficiențe;
- d) să achite obligațiile de plată în termenele stabilite, în conformitate cu prevederile prezentului contract de prestare a activităților și să respecte graficul de execuție a lucrărilor;
- e) să comunice în scris operatorului, în termen de 10 zile lucrătoare, orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului și să încheie acte adiționale în legătură cu acestea;
- f) să nu modifice amplasarea stațiilor de intoxicare utilizate în activitatea de deratizare;
- g) să suporte costurile de remediere sau înlocuire a stațiilor de intoxicare, în cazul deteriorării acestora din vina utilizatorului;
- h) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția în conformitate cu prevederile O.M.S. nr.119 /2014 și cu normele stabilite de autoritatea locală și a prevederilor legale în vigoare.

CAPITOLUL VII. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALA

Art. 16. (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor Codului civil și ale celorlalte acte normative în vigoare.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului sub forma daunelor moratorii ori compensatorii.

(3) Reluarea prestării serviciului se va face în termen de maximum 3 zile de la efectuarea plății.

(4) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de prestator va fi comunicat acestuia în scris, în termen de 10 zile de la data primirii facturii.

CAPITOLUL VIII. FORȚA MAJORĂ

Art. 17. (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice în termen de 5 zile, atât Primăriei Municipiului Brașov cât și celeilalte părți producerea evenimentului și să ia toate măsurile în vederea limitării consecințelor acestuia.

CAPITOLUL IX. LITIGII

Art. 18. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 19. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL X. CLAUZE DE INCETARE

Art. 20. (1) Contractul poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin ajungerea la termen, dacă nu s-a convenit prelungirea sa;

- b) prin acordul scris al părților;
- c) prin reziliere, cu acordul ambelor părți;
- d) în cazul deschiderii procedurii de reorganizare judiciară și/sau faliment al operatorului, caz în care va anunța și Primăria Municipiului Brașov emitentul autorizației de prestare, sau în cazul retragerii autorizației de operare de către acesta.

(2) Măsura rezilierii contractului se poate lua numai în urma unui preaviz adresat utilizatorului și se poate pune în aplicare după 15 zile lucrătoare de la data primirii acestuia de către operator.

Rezilierea prezentului contract, din orice motiv, nu absolvă părțile de datoriile deja scadente între ele.

CAPITOLUL XI. CONFIDENTIALITATE – LOIALITATE

Art. 21. (1) Operatorul și utilizatorul în realizarea drepturilor și intereselor vor păstra confidențialitatea cu privire la datele de identificare a persoanelor, materialele informative puse la dispoziție, cât și cu privire la relațiile sale comerciale.

CAPITOLUL XII. DISPOZITII FINALE

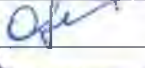
Art. 22. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente.

Art. 23. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 25. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data de _____

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Nr. crt	Atribuția	Funcția	Numele și prenumele					Data	Semnătura
1	Vizat	Director executiv DT	DORU TELEMBECI					04. APR. 2025	
2	Verificat	Șef Serviciu	ORANTES DINCĂ					03.04.2025	
3	Elaborat	Funcționar public	Insp. Ghe. Iliescu	Nr. pag	1	Nr ex	2	03.04.2025	